

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Fuchs-Apotheke Guben

§ 1 Anwendungsbereich

Für Verträge mit der Fuchs-Apotheke Guben gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäfts-, Zahlungs-, und Lieferbedingungen und deutsches Recht.

§ 2 Angebote und Vertragsschluss

- (1) Alle bestellten Arzneimittel werden geliefert (Ausnahme siehe (2))
- (2) Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor Betäubungsmittel nicht zu versenden. Kühlartikel liefern wir nur nach gesonderter Rücksprache.
- (3) Der Vertrag kommt zustande aufgrund der Bestellung des Kunden durch Ausfüllen und Bestätigen des Bestellformulars oder des Web-Bestellformulars oder durch Einsenden der Rezepte einerseits und Bestätigung oder Ausführung der Bestellung durch die Fuchs-Apotheke Guben.
- (4) Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist die Fuchs-Apotheke Guben zum Rücktritt berechtigt. Bilder sind symbolisch, die Artikel können in Farbe oder Ausführung abweichen, die Qualität ist jedoch immer gewährt.

§ 3 Leistungs- und Lieferpflicht

- (1) Verpackung, Versandweg und Versandmittel sind unserer Wahl überlassen. Teillieferungen bleiben vorbehalten.
- (2) Die bestellte Ware wird innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Versendungsfrist von zwei Werktagen nach Bestelleingang zugestellt.
- (3) Die Lieferung erfolgt nach Wahl des Bestellers an die vom Besteller angegebene Person innerhalb Deutschlands.
- (4) Leistungen außerhalb Deutschland erfolgen nur aufgrund individueller Vereinbarung.
- (5) Ereignisse höherer Gewalt, Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen und sonstige unvorhergesehene Umstände einschließlich der Nichtbelieferung durch den Vorlieferanten, berechtigen uns, Lieferfristen um die Dauer der Behinderung angemessen zu verlängern. Sollte die Verzögerung länger als zwei Wochen dauern, sind beide Vertragsparteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (6) Verzug tritt erst nach Setzen einer angemessenen Nachfrist ein. Für Verzögerungsschäden haften wir bei leichter Fahrlässigkeit nur in Höhe von bis zu 5 % des Rechnungswertes.
- (7) Wir behalten uns vor, nur in haushaltsüblichen Mengen zu liefern.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Unsere Preise sind in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Wir liefern zu den zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung gültigen Preisen.
- (2) Es gibt keinen Mindestbestellwert.
- (3) Für Verpackung und Versand (Versandkosten) werden die folgenden Kosten gesondert berechnet. Wir liefern ab einem Bestellwert von 50,00 € oder 3 verordneten Medikamenten versandkostenfrei. Unter 50,00 € Bestellwert fällt zusätzlich eine Versandkostenpauschale in Höhe von 5,- € an.
- (4) Bei Versendungen im Express Service (Lieferung bis zum nächsten Werktag) werden Versandkosten in Höhe der tatsächlich entstehenden Kosten berechnet.
- (5) Wir liefern gegen Vorkasse, per Lastschrift oder per Rechnung. Die Bezahlung des Rechnungsbetrages per Rechnung erfolgt auf unser Konto.
Die entsprechende Bankverbindung wird Ihnen in der Bestätigungsmail mitgeteilt.
- (6) Die Rechnung ist der Lieferung beigelegt und sofort fällig und zahlbar. Der Schuldner einer Entgeltforderung kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung oder gleichwertiger Zahlungsaufstellung leistet. Wir sind berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt vorbehalten.
- (7) Wir behalten uns vor, Sicherheiten oder eine Vorauszahlung zu verlangen oder nur gegen Nachnahme zu liefern.
Der Kunde kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn sie rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.
Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- (8) Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Forderungen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

§ 5 Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

- (1) Die Gewährleistung ist bei Beanstandung von Mängeln nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung beschränkt.
- (2) Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen nach angemessener Frist von zwei Wochen fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachen des Vertrages verlangen.
Nachbesserung oder Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn zwei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben.
- (3) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz, z.B. wegen Nichterfüllung, Verschulden bei Vertragsschluss, Verzuges, Verletzung vertraglicher Nebenverpflichtungen, Mangelfolgeschäden, Schäden aus unerlaubter Handlung und sonstigen Rechtsgründen sind ausgeschlossen, es sei denn, wir haften wegen des Fehlens einer zugesicherten Eigenschaft oder wegen Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit.
Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

- (4) Beanstandete Ware ist unverzüglich zur Überprüfung zurück zu senden. Transportschäden müssen direkt dem Boten gegenüber angezeigt werden.
- (5) War die Reklamation unberechtigt und der Artikel mangel- und fehlerfrei, sind wir berechtigt, dem Kunden Versand- und Prüfkosten in Höhe von 40 Euro in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren Aufwands, uns der Nachweis eines höheren Aufwands vorbehalten. Zusätzlich hat in diesem Fall der Kunde die Versandkosten zu zahlen.

§ 6 Datenschutz

- (1) Daten werden nur unter Berücksichtigung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Teledienste- Datenschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und verwendet. Wir geben personenbezogene Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesem Fall beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das notwendige Minimum.
- (2) Der Kunde kann der vorgenannten Benutzung und Bearbeitung der Daten jederzeit durch Mitteilung an die Fuchs-Apotheke Guben widersprechen. Wir verpflichten uns für den Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Bestellvorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

Ich habe die AGB zur Kenntnis genommen und ein Doppel (4 Seiten) erhalten.

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift Kunde

Widerrufsrecht:

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB, hat er, soweit es sich nicht um Waren handelt, die nach seiner Spezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde, ein Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht gilt nicht, soweit es sich um Arzneimittel oder Medizinprodukte handelt, die nach Rückgabe durch den Kunden aus Gründen der Arzneimittelsicherheit nicht mehr verkauft werden können bzw. dürfen.

Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von **zwei Wochen** ab Eingang der Ware beim Kunden ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, Telefax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Wird die Belehrung erst nach Vertragsschluss mitgeteilt, beträgt die Frist einen Monat. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, der zu richten ist an:

Fuchs-Apotheke
Klaus-Herrmann-Str. 19
03172 Guben.

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückzugewähren, ist er in soweit ggf. zum Wertersatz verpflichtet. Bei einer Rücksendung von Waren, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40,00 Euro beträgt, hat der Kunde die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der Bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei.

Ich habe die vorstehende Widerrufsbelehrung zur Kenntnis genommen und ein Doppel (4 Seiten) erhalten.

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift Kunde